

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von „Lampenlux GmbH“

1. Impressum

„Lampenlux GmbH“ betreibt den virtuellen Online Shop www.lampenlux.com www.lampenlux.at, www.lampenlux.eu und www.lampenlux.net
Lampenlux GmbH
Pfungau West 1, 5202 Neumarkt am Wallersee, Österreich
Tel: 0049/ (0)8654-4579618
tributsch@lampenlux.at
Infos, Beschwerden und Datenankünfte richten Sie bitte an tributsch@lampenlux.at
Steuernummer: 092/4873
Kammerzugehörigkeit: Mitglied der WKO (Wirtschaftskammer Österreich), Sparte Handel, Wirtschaftskammer Salzburg
Gesetzliche Vorschrift: Gewerbeordnung
Die Gewerbeordnung kann über die kostenlos zugängliche Website des Rechtsinformationsservices des Bundeskanzleramtes abgerufen werden: www.ris.bka.gv.at
Rücktrittsrecht: 14 Tage ab Erhalt der Ware
Gewährleistung: nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate)
Erfüllungsort: Salzburg, Österreich
Gerichtsstand: Salzburg, Österreich
Anwendbares Recht: österreichisches Recht unter Ausschluss allfälliger Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes.

2. Allgemeine

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fo. „Lampenlux GmbH“. Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn wir Ihnen schriftlich oder firmenmäßig gefertigt zugestimmt haben. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und daran gebunden. Der Geschäftsitz von Lampenlux GmbH liegt in Österreich, weshalb Verträge ausschließlich nach österreichischem Recht zustande kommen. Der Geschäftsabschluss kommt in Österreich zustande, die Lieferung erfolgt aus Österreich. Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit der anschließend von uns verschickten Auftragsbestätigung über den Eingang der Bestellung (Annahme des Angebotes) kommt der Kaufvertrag bindend zustande.

3. Bestellung

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe des Logins. Der Login erfordert eine Registrierung, bei der die vollständige Eingabe von Namen, Adresse und E-Mail Adresse erforderlich sind. Damit Sie in unserem Onlineshop bestellen können, wird ein so genanntes Session-Cookie gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browserisierung automatisch wieder von Ihrem Rechner gelöscht wird. Diese Datei dient ausschließlich dazu, bestimmte Applikationen zu nutzen, z.B. unser Warenkorbsystem.

4. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Alle weiteren vertraglichen Vereinbarungen, Datenauskünfte und Beschwerdenerledigungen sind in deutscher Sprache.

5. Preise

Alle angegebenen Preise sind in EURO.
Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagessbruttopreise einschließlich der derzeit in Österreich gesetzlich umsatzsteuer von 20%. Alle mit dem Versand entstehenden Spesen werden gesondert angegeben. Geltung bis auf Widerruf.
Sollten im Zuge des Versand des Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

6. Versandkosten

Die Versandkosten sind davon abhängig, in welches Empfängerland die Ware gesandt wird:

6.1. Versandkosten für Österreich:

Die Versandkosten für Ihre Bestellung in unserem Online Shop sind von der Gesamtsumme Ihrer Bestellung abhängig.
Bestellungen ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 250,- liefern wir versandkostenfrei.
Für Bestellungen bis zu einem Bestellwert in Höhe von EUR 249,99 werden EUR 5,50 Versandkostenpauschale berechnet.
Sollten für einzelne Artikel (wie z.B. Sperrgut) zusätzliche Versandkosten anfallen, so sind diese in unserem Katalog unmittelbar beim Artikel angeführt und werden im Bestellprozess dann in die Gesamt-Transportkosten aufgenommen. Diese Versandkosten fallen auch dann an, wenn der Bestellwert über EUR 250,- liegt.

6.2. Versandkosten für Deutschland:

Die Versandkosten für Ihre Bestellung in unserem Online Shop sind von der Gesamtsumme Ihrer Bestellung abhängig.
Bestellungen ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 250,- liefern wir versandkostenfrei.
Für Bestellungen bis zu einem Bestellwert in Höhe von EUR 249,99 werden EUR 6,80 Versandkostenpauschale berechnet.
Sollten für einzelne Artikel (wie z.B. Sperrgut) zusätzliche Versandkosten anfallen, so sind diese in unserem Katalog unmittelbar beim Artikel angeführt und werden im Bestellprozess dann in die Gesamt-Transportkosten aufgenommen. Diese Versandkosten fallen auch dann an, wenn der Bestellwert über EUR 250,- liegt.

6.3. Versandkosten für alle anderen Länder:

Wenn Sie wissen möchten, mit welchem Portobetrag Ihre Bestellung verbunden ist, wenden Sie sich bitte direkt an uns!

7. Zahlungsarten, Zahlung

7.1. Vorkasse durch Banküberweisung

Mit der Auftragsbestätigung (als Kopie Ihrer Bestellung) erhalten Sie unsere Bankdaten. Wir haben ein österreichisches Bankkonto. So können Sie kostengünstig vorab überweisen. Wir senden Ihnen die Ware sofort nach Zahlungseingang! Unsere Bankverbindung: „Lampenlux GmbH“
Kontodaten: Easybank
IBAN: AT58 1420 0200 1095 2523
BIC: EASVATW1

7.2. PayPal

bietet sicheren Zahlungsservice im Internet. PayPal ist ein externer Zahlungsservice und bietet schnelle und sichere Zahlung beim Online-Kauf. Mit PayPal akzeptieren wir auch alle gängigen Kreditkarten! Mehr Informationen zu dieser Zahlung erhalten Sie auf www.paypal.at.

8. Lieferung, Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt ab Salzburg / Österreich. Die Kosten und das Risiko des Transportes trägt der Kunde.
Leistungsinhalt/Lieferung: Lampenlux GmbH behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden. Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die lagernden

Artikel in der Regel sofort versandt und alle weiteren werden sofort bei Verfügbarkeit nachgeliefert (gilt nur für Österreich und Deutschland). Portokosten für eine Nachlieferung aus einer Bestellung werden von Lampenlux GmbH übernommen. Wir behalten uns jedoch vor, Nachlieferungen mit neuen Bestellungen zusammen zu versenden oder die Transportkosten der Nachlieferung zu verrechnen.
Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 2 Werktagen ab Zahlungseingang, aber jedenfalls innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestelldatum.

Sollte sich die Lieferung ausnahmsweise einmal verzögern, so werden wir sofort nach Bekanntwerden der Verzögerung, jedoch vor der Frist von 30 Tagen, mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und sein Einverständnis zur späteren Lieferung einholen. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er berechtigt innerhalb von 7 Werktagen schriftlich vom Vertrag zurückzutreten.
Unvorhergesehene Hindernisse, wie z.B. höhere Gewalt, Streik, Unfälle u.a., die eine Verzögerung der Lieferung bewirken, entbinden uns von der Einhaltung vereinbarter Lieferfristen.

Lampenlux GmbH steht es frei, die Art der Versendung ihrer Ware und das Transportmittel auszuwählen. Angekündigte Liefertermine gelten, wenn keine Fixgeschäfte vereinbart worden sind, als bloß annähernd geschätzt. Wird ein vereinbarter Liefertermin um mehr als 4 Wochen überschritten, so kann der Käufer schriftlich eine Nachfrist von 4 Wochen setzen und nach ihrem Verstreichen vom Vertrag zurücktreten. Für diesen Fall ist davon auszugehen, dass die Vereinbarung ohne Verschulden von Lampenlux GmbH nicht erfüllt werden konnte. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Lampenlux GmbH steht es frei, in Teillieferungen zu liefern. Der Käufer ist verpflichtet, die Teillieferungen anzunehmen, die auch gesondert verrechnet werden können. Fälle höherer Gewalt entheben Lampenlux GmbH von der Lieferpflicht. Das gleiche gilt für alle unvorhergesehenen, vom Willen von Lampenlux GmbH unabhängigen Störungen und Erschwerungen der Liefermöglichkeit, wie Betriebsstörungen aller Art Rohstoffmangel und behördliche Maßnahmen, welcher Art auch immer. Hierzu zählt insbesondere auch der gänzliche oder teilweise Ausfall von Lieferungen, aus welchem Grunde immer, seitens einer bestehenden oder von Lampenlux GmbH in Aussicht genommenen Bezugsquelle. Es besteht auch keine Verpflichtung für Lampenlux GmbH, bei Eintritt einer der vorgenannten Umstände die Eindeckung mit der vertragsgegenständlichen oder einer gleichartigen Ware bei fremden Bezugsquellen vorzunehmen.

9. Qualitätsangaben / Abbildungen

Werden nicht bestimmte Eigenschaften bedungen, so liefert Lampenlux GmbH Erzeugnisse handelsüblicher Qualität. Maß- und Analyseangaben stellen Näherungswerte dar, die geringfügig über- oder unterschritten werden können. Werden Eigenschaften der unter einer bestimmten Bezeichnung vertriebenen Waren verändert (z.B. bei Nachfolgemodellen) so ist Lampenlux GmbH berechtigt, das geänderte Produkt zu liefern.

Alle Abbildungen werden so originalgetreu wie möglich dargestellt. Es kann jedoch vorkommen, dass ein Artikel in Details von der Darstellung der Bilder auf der Internetseite abweicht. Die Firma Lampenlux GmbH haftet nicht für etwaige Unterschiede zwischen den Abbildungen auf der Internetseite und der Realität!

10. Widerrufsrecht

Wir sind berechtigt, die Bonität des Käufers im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bzw. im Zeitpunkt der Kaufanfrage zu überprüfen.

Der Käufer stimmt zu diesem Zweck zu, dass seine Stammdaten und sein Geburtsdatum an die Warenkreditvidenz des KreditSchutzverbands von 1870, 1120 Wien, Wagenseilgasse 7 (DVR 3003908) oder an einen anderen behördlich befugten KreditSchutzverband übermittleit werden. Der Kunde kann die Zustimmung zur Übermittlung der Daten jederzeit widerrufen. Werden uns nach Annahme einer Bestellung Umstände bekannt, die an der Zahlungsfähigkeit oder auch nur an der Bonität des Bestellers Zweifel aufkommen lassen, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, entweder vom Besteller Vorauszahlung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. In letzterem Fall sind Schadenersatzansprüche wechselseitig ausgeschlossen.

10.1. Widerrufsrecht für Konsumenten iS §1 KSchG

10.1.1. Rücktritt durch ausdrückliche schriftliche Erklärung

Jeder Kunde kann binnen 7 Tagen nach Erhalt der Ware durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung ohne Angaben von Gründen vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (es entscheidet das Datum des Postaufgabebescheines). Der Kunde ist in diesem Fall zur unverzüglichen Rücksendung der Ware nachweislich verpflichtet. Die Rückversandkosten (Porto) sind vom Kunden zu tragen.
Die Ware muss neu, in wiederverkaufsfähigem Zustand, vollständig und in der Originalverpackung sein. Das beinhaltet auch Zubehör, Beschreibungen und Handbücher. Würde die Ware benützt und/oder beschädigt hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden - maximal in Höhe des Warenwertes - an Lampenlux GmbH zu zahlen.

Der Widerruf bedarf der Schriftform und ist zu richten an:

„Lampenlux GmbH“
Pfungau West 1, 5202 Neumarkt am Wallersee, Österreich
Tel: 0049/ (0)8654-4579618
tributsch@lampenlux.com

10.1.2. Rücktritt durch schlichte Rücksendung der Ware

Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht auch dadurch ausüben, dass er lediglich die Ware innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt ohne schriftliche Rücktrittserklärung an Lampenlux GmbH nachweislich zurückschickt. Für eine Wahrung der Frist genügt in diesem Fall die nachweislich rechtzeitige Absendung der Ware. Voraussetzung für diese Form der Ausübung des Rücktrittsrechtes durch schlichte Rücksendung der Ware ist, dass die Ware nicht beschädigt oder gebraucht ist sowie die Rücksendung ausreichend frankiert erfolgt. Die Ware muss neu, in wiederverkaufsfähigem Zustand, vollständig und in der Originalverpackung sein. Das beinhaltet auch Zubehör, Beschreibungen und Handbücher. Würde die Ware benützt und/oder beschädigt hat der Kunde ein angemessenes Entgelt für die Benützung einschließlich einer angemessenen Entschädigung für die entstandenen Schäden - maximal in Höhe des Warenwertes - an Lampenlux GmbH zu zahlen.
Die Gefahr der Rücksendung sowie dessen Nachweis liegt jeweils beim Kunden. Im Falle eines Rücktrittes des Kunden (durch ausdrückliche Erklärung oder schlichte Rücksendung der Ware), zahlt Lampenlux GmbH umgehend den bereits entrichteten Kaufpreis zurück - Versandkosten werden nicht rückerstattet. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.
Das Rücktrittsrecht gilt nicht für die besonderen Services von Lampenlux GmbH, sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierter Einbaustrahler, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;

- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- bei Bestellung von Artikeln, die nicht in unserem Lagerprogramm vorhanden sind, ist eine Bezahlung im Voraus erforderlich. Umtausch und Rückgabe dieser Artikel sind ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, etc.

10.2. Widerrufsrecht für Geschäftskunden / Unternehmer iS §1 UGB

Innerhalb einer Rücktrittsfrist von 7 Tagen nach Erhalt der Ware kann der Geschäftskunde die Ware ohne Angabe von Gründen an Lampenlux GmbH zurückschicken. Für die Wahrung der Frist genügt die nachweislich (durch Poststempel auf der Verpackung oder Übernahmestätigung) rechtzeitige Absendung der Ware. Die Ware muss neu, in wiederverkaufsfähigem Zustand, vollständig und in der Originalverpackung sein. Die Ware darf nicht gebraucht oder beschädigt sein. Das beinhaltet auch Zubehör, Beschreibungen und Handbücher. Die Rücksendung muss ausreichend frankiert sein.
Die Gefahr der Versendung sowie der Nachweis der Fristeinhaltung liegt beim Geschäftskunden.

Hat der Geschäftskunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäß zurückgeschickt, zahlt Lampenlux GmbH umgehend einen bereits entrichteten Kaufpreis zurück – Versandkosten werden nicht rückerstattet. Für technische Prüfung / Kontrolle und Lagerückbuchung wird eine Kostenersatz iHv 30% in Abzug gebracht. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto. Bei Zahlungen ins Ausland werden die Überweisungskosten abgezogen.

Der Widerruf bedarf der Schriftform und ist zu richten an:

„Lampenlux GmbH“
Pfungau West 1, 5202 Neumarkt am Wallersee, Österreich
Tel: 0043/ (0)664-4570838
tributsch@lampenlux.com

Das Rücktrittsrecht gilt nicht für die besonderen Services von Lampenlux GmbH, sowie für folgende Warengruppen und bei folgenden auflösenden Ereignissen:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die nach Kundenspezifikation aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierter Einbaustrahler, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden;
- vom Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- bei Bestellung von Artikeln, die nicht in unserem Lagerprogramm vorhanden sind, ist eine Bezahlung im Voraus erforderlich. Umtausch und Rückgabe dieser Artikel sind ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile, etc.

11. Verfügbarkeitsvorbereitung

Sollte Lampenlux GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Lampenlux GmbH verfügbar ist, oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, weil der Hersteller diese Ware oder Dienstleistung aus Gründen der Insolvenz oder einer Betriebsschließung nicht mehr produziert oder vertreibt, kann Lampenlux GmbH entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder liefern, wenn die in Qualität und Preis gleichwertige angebotene oder gelieferte Ware oder Dienstleistung von der bestellten Ware oder Dienstleistung nur geringfügig (beispielsweise Farbe, Hersteller) bei gleicher Funktion abweicht, oder entschädigungslos vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Lampenlux GmbH umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag an den Kunden rückerstatten. Bei Bestellung auf offene Rechnung erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto.

12. Druck-/Satzfehler

Sollte Lampenlux GmbH nachträglich feststellen, dass sich bei den Produktangaben ein Fehler eingeschlichen hat, kann der Kunde den Auftrag unter den gültigen Konditionen nochmals ausdrücklich schriftlich oder konkludent durch Zahlung des vorgeschriebenen Preises bestätigen. Andernfalls ist Lampenlux GmbH zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sollte bereits eine Vertragsannahme erfolgt sein. Ausgeschlossen sind in diesem Fall Schadenersatzansprüche, wobei davon Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie Personenschäden ausgenommen sind.

13. Datenschutz

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, erforderlichen personenbezogenen Daten durch Lampenlux GmbH ausführlich über diesen [Link zum Datenschutz](#) über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen.

14. Eigentumsverbehalt, Gewährleistung, Haftung, Garantie

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt die Ware unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.
Die Gewährleistung entspricht die gesetzlich vorgegebene Frist von 24 Monaten. Auftretende Mängel sind - ohne dass für den Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen verbunden wären - möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder Verbesserung, Preisminderung oder kostenloser Ersatz vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist.
Ist der Kauf gemäß § 1 KSchG für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er sogleich nach Erhalt der Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Lampenlux GmbH haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.
„Lampenlux GmbH“ als Betreiber von www.lampenlux.com,